



Baixa satisfação com Portal das Finanças

INTERNET A satisfação dos utilizadores do Portal das Finanças caiu 3,1 pontos percentuais no ano passado, de 79,1% para 76%, em comparação com o inquérito relativo a 2011. Ainda assim, o grau de satisfação é elevado: 62% dos utilizadores avaliaram o portal onde se entrega o IRS ou se consultam certidões como "Bom" e 14% consideraram o *site* "Muito Bom." O inquérito realizado pela Autoridade Tributária e Aduaneira denota tendências relevantes: por exemplo, desceu o nível de utilização dos técnicos oficiais de contas e subiu muito o de utilizadores não profissionais. O número de respostas mais que duplicou, de 33 mil no estudo anterior para quase 68 mil. "Entre os 24% dos utilizadores gerais que não consideram o Portal das Finanças Muito Bom ou Bom, 31% referiram a "dificuldade em encontrar o serviço pretendido" e 26% referiram a "lentidão ou indisponibilidade do sistema." Este ano, a Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas interpôs duas providências cautelares para extensão do prazo de entrega das declarações de IRS, por causa dos problemas de funcionamento do *site*. **A.R.G.**